

Условия оказания услуг для размещения на web-сайте uiscom.ru либо comagic.ru на условиях акцепта оферты

Настоящий документ является официальным предложением – офертой Общества с ограниченной ответственностью «Интернод», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», для физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, именуемых в дальнейшем «Заказчик», о заключении Договора возмездного оказания услуг с использованием возможностей web-сайта <https://runexis.ru/>, <https://www.uiscom.ru/> или <https://www.comagic.ru/>.

Исполнитель является оператором связи и оказывает услуги связи и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи и направленные на повышение их потребительской ценности.

Реквизиты выданной Исполнителю как оператору связи лицензии (лицензий) на осуществление деятельности в области оказания услуг телефонной связи доступны для ознакомления по адресу в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://runexis.ru/>, а также на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Услуги связи предоставляются Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 № 1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23 января 2006 г. № 32, Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10 сентября 2007 г. № 575 в их действующих редакциях и иными нормами действующего законодательства Российской Федерации.

Акцепт этой оферты (принятие предложения и согласие с Условиями оказания услуг) осуществляется путем выполнения соответствующих действий Заказчиком на web-сайте Агента Исполнителя_ <https://www.uiscom.ru/> и <https://www.comagic.ru/> (путем выполнения соответствующих действий с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») и влечет за собой заключение между Заказчиком и Исполнителем договора возмездного оказания услуг.

Письменная форма договора между Заказчиком и Исполнителем считается соблюденной, т.е. заключенный таким способом договор будет обладать той же юридической силой, что и договор, заключенный путем составления на бумажном носителе единого документа, подписанного обеими сторонами (традиционный договор на бумажном носителе).

Настоящая Оферта размещена на web-сайте Агента Исполнителя: <https://www.uiscom.ru/> и/или <https://www.comagic.ru/> в электронном виде. С момента совершения акцепта Заказчик считается полностью ознакомившимся и безоговорочно согласившимся с настоящей Офертой, и в соответствии с Гражданским кодексом РФ с момента акцепта вступает с Исполнителем в договорные отношения на условиях, указанных в настоящей Оферте.

Для целей настоящего документа термины «Оферта», «Условия оказания услуг» (далее также «Условия») и «Договор» и признаются равнозначными, если из положений действующего гражданского законодательства не вытекает иное.

Глава I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.

1.1. **«Услуга/Услуги»** – услуги, в том числе услуги связи и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами телефонной связи и направленные на повышение их потребительской ценности, оказываемые Исполнителем.

1.2. **«Исполнитель»** – лицо, предоставляющее Услуги согласно настоящим Условиям.

1.3. **«Заказчик»** – лицо, потребляющее Услуги согласно настоящим Условиям.

1.4. **«Агент»** - лицо, представляющее интересы Исполнителя на основании заключенного между Исполнителем и Агентом агентского договора. В случае указания ниже термина «Исполнитель» Стороны имеют в виду как Исполнителя, так и Агента, действующего как совместно, так и по отдельности.

1.5. **«Стороны»** – называемые совместно Заказчик и Исполнитель.

1.6. **«Личный кабинет» - система самообслуживания Исполнителя (Агента Исполнителя) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», через которую Заказчиком осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах и их стоимости (Тарифам), управления Услугами, о расчетах с Исполнителем и для просмотра состояния Лицевого счёта и иная информация.**

1.7. **«API»** - технологический интерфейс, предназначенный для обмена данными с Личным Кабинетом на программном уровне. Используется для интеграции с Личным Кабинетом абонентских систем.

1.8. **«Договор»** – Договор об оказании Услуг, заключённый между Сторонами посредством акцепта настоящей Оферты (Условий оказания услуг).

1.9. **«Заказ»** – распоряжение Исполнителю, сделанное с использованием Личного кабинета (API), с целью приобретения, изменения либо отказа от Услуг Исполнителя Заказчиком, содержащий объём потребления, стоимость (тариф и/или тарифный план по действующему Прайс-листу).

1.10. «**Прайс-лист**» (**Тариф, Тарифный план**) – совокупность ценовых условий предоставления Услуг или пакета Услуг, относящийся к текущей версии Условий, размещенный на сайте Исполнителя либо Агента и в Личном кабинете.

1.11. «**Лицевой счёт**» – аналитический счёт в автоматизированной системе расчётов Исполнителя, либо Агента исполнителя, служащий для учёта оказанных Заказчику услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Заказчиком по Договору в счёт оплаты Услуг.

1.12. «**Акт приёмки-передачи Оборудования**» – документ, подписываемый Сторонами при передаче Оборудования Исполнителем во временное пользование Заказчику в целях предоставления Услуг согласно настоящим Условиям.

1.13. «**Отчетные документы**» – совместно означает счет-фактуру и Акт оказанных услуг или УПД.

1.14. «**УПД**» – универсальный передаточный документ, заменяющий собой счет-фактуру и Акт оказанных услуг.

1.15. «**Расчетный период**» – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны Услуги.

1.16. «**Отчетный период**» - период продолжительностью в один календарный месяц, следующий за Расчетным периодом (месяцем оказания Услуг).

1.17. «**web-сайт Исполнителя**» - <https://runexis.ru/>.

1.18. «**web-сайт Агента Исполнителя**» - <https://www.uiscom.ru/> и/или <https://www.comagic.ru/>

1.19. Другие специальные термины, используемые в Условиях, имеют то значение, которое установлено для этих же терминов в Федеральном законе от 07.07.2003г. № 126-ФЗ «О связи» в его действующей редакции (далее по тексту также – «Закон о связи») и принятых в соответствии с Законом о связи иных нормативно-правовых актах, в том числе отраслевых. Специальные термины, не имеющие определения в законодательстве РФ, должны пониматься и толковаться в том значении, которое они имеют в соответствии с Условиями.

Глава II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Данный документ является официальным предложением Исполнителя и содержит все существенные условия оказания Услуг на возмездной основе, в соответствии с двусторонним Договором на условиях акцепта публичной Оферты и в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ.

Существенные условия, не указанные в настоящем документе, считаются согласованными Сторонами путем предоставления Исполнителем доступа Заказчику к Личному кабинету и осуществления соответствующих действий Заказчиком в Личном кабинете.

2.2. В соответствии со ст. 436 Гражданского кодекса РФ настоящая Оферта не является безотзывной.

2.3. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящая Оферта адресована любому лицу, имеющему доступ к сети Интернет (публичная оферта).

2.4. **Потенциальный Заказчик, осуществляя доступ на web-сайт Исполнителя либо Агента, знакомится с Услугами и настоящими Условиями и, в случае согласия со всеми условиями предоставления Услуг и имея намерение начать пользоваться Услугами на предложенных условиях, нажимая кнопку «Зарегистрироваться» соглашается с настоящей Офертой. Такие конклюдентные действия, совершенные с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, приравниваются к подписанию потенциальным Заказчиком Договора. Факт регистрации на web-сайте Исполнителя и Агента Стороны признают полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, без каких-либо дополнений, изъятий и оговорок.**

Глава III. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель обязуется в соответствии с настоящими Условиями предоставлять Заказчику Услуги, представляющие собой разовые и/или систематические Услуги, а Заказчик обязуется оплачивать предоставляемые ему Услуги в порядке, определенном настоящими Условиями.

3.2. Услуги, указанные в п. 2.1. настоящих Условий, оказываются Исполнителем путем предоставления Заказчику индивидуального доступа в Личный кабинет.

3.3. Все действия, совершенные в Личном кабинете Заказчика, признаются совершенными Заказчиком. Заказчик признает и понимает, что аутентификационные данные имеют ценность в силу неизвестности третьим лицам. Заказчик несет полную ответственность за хранение аутентификационных данных - уникальных логина и пароля Заказчика.

3.4. Стороны признают юридическую силу заявлений Заказчика, поданных через Личный кабинет, без последующего предоставления документа на бумажном носителе, за исключением случаев предъявления досудебной претензии.

3.5. Оферта действительна только для персонального пользования Услугами Заказчиком или уполномоченными представителями Заказчика юридического лица/индивидуального предпринимателя, передача другим лицам доступа к учетной записи и/или использование Услуг в целях перепродажи запрещаются.

3.6. В целях формирования лучших условий обслуживания Заказчика, Исполнитель организует рекламные и маркетинговые акции для Заказчиков, а Заказчик соглашается на передачу данных о нем для целей получения информации о таких акциях, а также об акциях партнеров Заказчика, включая информацию

и материалы рекламного характера, в том числе путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью средств связи. Конкретные условия каждой акции размещаются на web-сайте Исполнителя на период ее действия. Заказчик вправе в любое время отказаться от получения вышеуказанной информации путем изменения настроек в Личном кабинете.

3.7. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает свое безусловное согласие на обработку Исполнителем (Общество с ограниченной ответственностью «Интернод», ОГРН 1127746529899, ИНН 7723808377, место нахождения: 117648, г. Москва, мкр. Северное Чертаново, д. 1а, кв. 1443, почтовый адрес: 115280, г. Москва, а/я 166) **всех своих персональных данных** (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) в целях исполнения настоящего Договора на срок действия Договора, а также в течение 3 (трех) лет после прекращения его действия по любому основанию.

Заказчик вправе выразить свое согласие или отказ от возможности использования, в части предоставления Исполнителем третьим лицам, сведений о Заказчике, в том числе персональных данных Заказчика и/или его представителя, в целях и случаях, когда необходимость такого согласия/отказа предусмотрена нормативно-правовыми актами. Если Заказчик не выразил своего несогласия, согласие считается оформленным путем принятия настоящей Оферты.

Заказчик оставляет за собой право отозвать свое согласие (выразить отказ) посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен в адрес Исполнителя по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что отзыв согласия на обработку персональных данных, может повлечь полную или частичную невозможность оказания услуг и/или исполнения обязательств Исполнителя по Договору. При получении Исполнителем либо Агентом отзыва согласия на обработку персональных данных, Исполнитель и/или Агент вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Заказчик гарантирует получение согласия своих работников и иных представителей на обработку Исполнителем и указанными третьими лицами персональных данных лиц, переданных Заказчиком Исполнителю либо Агенту. Заказчик гарантирует, что лица, персональные данные которых переданы Исполнителю либо Агенту, проинформированы об условиях и целях обработки персональных данных. Заказчик несет ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, переданных Исполнителю, а также за получение согласия лиц на передачу их персональных данных Исполнителю либо Агенту.

Принимая настоящую оферту, Заказчик выражает свое согласие на доступ к услугам внутризонавой, междугородной и международной связи и на предоставление сведений о нем другим операторам связи для оказания таких услуг.

3.8. Если для целей оказания Услуг по Договору Исполнитель передаёт Заказчику во временное пользование окончательное оборудование, принадлежащее Исполнителю, Стороны одновременно с его передачей подписывают «Акт приёмки-передачи оборудования во временное пользование».

3.9. Исполнитель может пользоваться услугами третьих лиц для предоставления Услуг Заказчику, в том числе и для установки и настройки окончательного оборудования.

3.10. Фактическая дата начала пользования Заказчика Услугами, а также объём оказанных по Договору услуг определяются Исполнителем на основании данных сертифицированной автоматизированной системы расчётов Исполнителя (далее – «Биллинг»).

3.11. В случае необходимости подключения Заказчика через средства и линии связи, которые не обслуживаются Исполнителем (в том числе офисные и домовые сети), урегулирование взаимоотношений с владельцами таких средств и линий связи, их обслуживанию, оплате и любых других вопросов является обязанностью Заказчика, если иное не установлено Дополнительным соглашением Сторон.

3.12. В случае необходимости проведения Исполнителем работ в здании, не принадлежащем Заказчику, по организации кабельного ввода в здание и/или по прокладке кабелей в здании, Стороны урегулируют отношения с владельцем здания при получении разрешений на производство работ и при согласовании планов ввода и прокладки кабелей.

3.13. Исполнитель оставляет за собой право в любое время изменять Тарифы при условии заблаговременного, не менее чем за 10 (десять) календарных дней, извещения о таком изменении на web-сайте Исполнителя либо Агента, либо путем направления Заказчику уведомления на электронную почту. Факт дальнейшего использования Услуг Заказчиком после введения новых Тарифов является подтверждением согласия Заказчика с тарифными изменениями.

3.14. Исполнитель сохраняет за собой право периодической модификации Услуг, например, для того чтобы обеспечить соблюдение требований нормативных и законодательных актов.

3.15. Исполнитель вправе поручить третьему лицу представлять его интересы по поводу заключения настоящего договора от имени и за счет Исполнителя, а также осуществлять от его имени расчеты с Заказчиком и иные действия по обслуживанию Заказчика от имени Исполнителя.

3.16. Схема включения услуг:



Глава IV. ПРАВА СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Ежедневно и круглосуточно использовать предоставляемые Услуги;

4.1.2. Получать информацию об оказанных Услугах и балансе Лицевого счёта в Личном кабинете;

4.1.3. Обратиться с письменным запросом об осуществлении перерасчёта ежемесячной платы в случае непредставления Исполнителем Услуг согласно настоящим Условиям.

4.1.4. В одностороннем порядке отказаться от выделенных ему телефонных номеров путем уведомления об этом Исполнителя либо Агента либо путем совершения конклюдентных действий, либо бездействия, а именно неоплаты Заказчиком абонентской платы за выделенные ему телефонные номера либо неоплаты оказанных услуг в течение 2 (двух) месяцев с момента выставления счета.

4.2. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг, без предварительного уведомления об этом Заказчика, если:

4.2.1. Заказчик нарушает установленные Условиями сроки оплаты Услуг или иные условия пользования Услугами;

4.2.2. Заказчик эксплуатирует неисправное оконечное оборудование, нарушает правила технической эксплуатации оконечного оборудования или использует несертифицированное оконечное оборудование;

4.2.3. Местонахождение пользовательского (оконечного) оборудования, указанное в Заказе, изменено Заказчиком без уведомления Исполнителя, либо фактическое местонахождение пользовательского (оконечного) оборудования не соответствует указанному в Заказе;

4.2.4. Предоставление услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий (на время действия таких обстоятельств);

4.2.5. Предоставление услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей (на время существования такой угрозы);

4.2.6. Заказчик своими действиями или бездействием создает опасность нарушения надлежащего функционирования сети связи или оборудования Исполнителя, или других Заказчиков Исполнителя, в этом случае отказ в предоставлении или приостановление предоставления услуг по Договору допускается в той мере, в какой это необходимо для устранения такой опасности;

4.2.7. Заказчик не подтвердил соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным при регистрации, либо не представил документ, удостоверяющий личность в срок, указанный в запросе, и/или не позднее 3 (трех) календарных дней с момента поступления повторного запроса от Исполнителя ;

4.2.8. Заказчик использует Услуги с нарушением законодательства РФ, в том числе рекламного законодательства, и/или не может предоставить Исполнителю подтверждение наличия согласия абонента на получение рекламы.

4.2.9. В отношении Заказчика получена жалоба о нарушении прав третьего лица и/или норм действующего законодательства;

4.2.10. В случае нарушения Заказчиком настоящих Условий;

4.2.11. В иных случаях, установленных законодательством РФ.

4.3. Исполнитель вправе взимать с Заказчика ежемесячную плату по тарифу за период приостановки оказания услуг, если приостановка оказания услуг выполнена по инициативе или по вине Заказчика.

4.4. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке тарифы на услуги с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие новых тарифов путем размещения такого уведомления на web-сайте Исполнителя и/или в Личном кабинете Заказчика, либо направив уведомление на электронную почту Заказчика.

4.5. Исполнитель вправе изменять в одностороннем порядке Условия оказания услуг с предварительным уведомлением Заказчика. Исполнитель размещает новые Условия на web-сайте Исполнителя или Агента.

4.6. Исполнитель вправе проводить регламентные работы продолжительностью до 4 (четырёх) часов с приостановкой оказания Услуг Заказчику на период проведения работ. Суммарная продолжительность регламентных работ не должна превышать 4 (четырёх) часов за календарный месяц. Исполнитель направляет уведомление Заказчику путем размещения данной информации на web сайте Исполнителя.

Глава V. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с Законом о связи и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Условиями и выданными Исполнителю

лицензиями. Качество оказываемых Исполнителем услуг должно соответствовать нормам, установленным законодательством Российской Федерации о связи.

5.1.2. Вести учёт объёма оказанных Заказчику Услуг на основе данных сертифицированной автоматизированной системы учёта (Биллинга) и выставлять Заказчику ежемесячные и/или разовые счета на оплату Услуг и предоставлять отчётные документы.

5.1.3. Регистрировать факты перерывов в предоставлении Услуг с момента обнаружения перерыва или обращения Заказчика в службу поддержки Исполнителя. Период перерыва исчисляется с момента приостановки услуг и заканчивается в момент возобновления предоставления услуг Заказчику.

5.1.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

5.1.5. Направлять отчетные документы по оказанию Услуг одним из способов, указанных Заказчиком и зафиксированным в информационной системе Агента, и в указанные сроки:

5.1.5.1. Не позднее десятого числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуг, за предыдущий месяц - в случае отправки документов (ссылки для скачивания документов) по электронной почте.

5.1.5.2. Не позднее десятого числа месяца следующего за месяцем оказания Услуг за предыдущий месяц в случае отправки документов с помощью специального программного обеспечения (ЭДО) с использованием усиленной электронной цифровой подписи. Электронные отчетные документы и Счет, направленные с помощью ЭДО, являются юридически значимыми оригиналами, как и их бумажные аналоги в силу прямого указания ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». В случае использования Исполнителем и Заказчиком ЭДО оформление документов на бумажных носителях не производится.

5.1.5.3. Не позднее десятого числа месяца следующего за месяцем оказания Услуг за предыдущий месяц в случае направления почтой или курьерской службой.

5.1.6. Обеспечивать соблюдение тайны связи.

5.1.7. Обеспечить доступ Заказчика к сети связи.

5.2. Заказчик обязуется:

5.2.1. Вносить плату за оказанные ему Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом и настоящими Условиями.

5.2.2. При необходимости по просьбе Исполнителя обеспечить подготовку помещений для установки оконечного оборудования в соответствии с Условиями. Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Исполнителя в помещения, где установлено оконечное оборудование, принадлежащее Исполнителю.

5.2.3. Принять в полной мере Услуги или написать мотивированный отказ в принятии в соответствии с п.6.13. настоящих Условий.

5.2.4. Возвратить Исполнителю переданное Заказчику оконечное оборудование в случаях:

- расторжения Заказа или невозможности исполнения Заказа, который обусловил передачу оборудования Заказчику;

- прекращения действия Договора по любым основаниям.

5.2.5. Возврат оконечного оборудования осуществляется в 10-дневный срок с момента заявления Исполнителем Заказчику требования о возврате оборудования.

5.2.6. Заказчик - юридическое лицо при использовании услуг телефонной связи Исполнителя обязуется предоставлять Исполнителю в течение 15 дней со дня заключения договора достоверные сведения о лицах, использующих оборудование абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование юридического лица, - предоставлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.

5.2.7. Заказчик - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель при использовании услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи Исполнителя обязуется предоставить Исполнителю в течение 15 дней со дня заключения договора список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем юридического лица либо индивидуальным предпринимателем, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), и обновляться не реже одного раза в квартал.

5.2.8. При использовании услуг местной телефонной связи не изменять адрес местонахождения пользовательского (оконечного) оборудования, указанный в Заказе либо в Акте подключения/отключения номеров, без уведомления Исполнителя (Агента).

5.2.9. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Исполнителю и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Исполнителя и третьих лиц.

5.2.10. Не использовать сеть связи Исполнителя для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента. В случае нарушения обязанности, предусмотренной настоящим пунктом, Исполнитель вправе требовать, а Заказчик обязан на основании требования Исполнителя компенсировать убытки Исполнителя и Агента, возникшие вследствие передачи

вызова с некорректной информацией об индивидуальном номере Заказчика. Также Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг связи Заказчику без предварительного уведомления.

5.2.11. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и/или выделенный абонентский номер для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа из сети передачи данных, IP-телефонии и т.п.

5.3. Стороны обязуются:

5.3.1. Использовать только сертифицированное оборудование связи и лицензированное программное обеспечение. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание оборудования или программного обеспечения, не предоставленного Исполнителем согласно настоящим Условиям, а также за передачу или приём информации посредством такого оборудования или программного обеспечения.

5.3.2. При исполнении Условий Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к Исполнителям и пользователям услуг в Российской Федерации, в частности: (1) о предоставлении средств связи для использования официальным представителям государственных служб по предъявлении ими соответствующих документов; (2) о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни; (3) о правах уполномоченных на то государственных органов на приоритетное использование и приостановку оказания услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

Глава VI. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

6.1. Стоимость Услуг определяется согласно тарифу, выбранному Заказчиком в Личном кабинете.

6.2. Тариф может представлять собой Единоразовые, Ежемесячные и/или Переменные платежи или их сочетание.

6.3. Установочная (единоразовая) плата взимается за Услуги при подключении Заказчика к сети связи Исполнителя и другие одномоментные Услуги, и списывается с Лицевого счёта Заказчика по факту предоставления Услуги, за исключением отложенных платежей.

6.4. Ежемесячная плата (абонентская плата) взимается за обеспечение доступа Заказчика к сети связи Исполнителя для пользования Услугой и может включать в себя некоторый объём Услуг, согласно Тарифу Исполнителя, выбранному Заказчиком. Ежемесячная плата за Услуги списывается с Лицевого счёта Заказчика 1-го числа каждого расчетного периода (совпадёт с началом календарного месяца). В первом месяце оказания Услуги ежемесячная плата взимается с даты начала оказания Услуг и рассчитывается пропорционально количеству дней до конца календарного месяца.

6.5. Переменные платежи взимаются за потребление Услуг сверх объёма, включенного в Ежемесячный платеж согласно выбранному Заказчиком тарифу, и списываются с Лицевого счёта по мере потребления Услуги.

6.6. Тариф может предусматривать предоставление определенного объема услуг за фиксированную стоимость (пакет услуг). В случае исчерпания предусмотренного пакетом услуг объема услуг Исполнитель вправе без уведомления приостановить оказание услуг Заказчику сверх заказанного Заказчиком пакета услуг.

6.7. Основанием для выставления счетов Заказчику за предоставленные услуги являются данные Биллинга Исполнителя, полученные им с помощью сертифицированного оборудования, используемого для учета объёма оказанных услуг.

6.8. Фактом оплаты считается зачисление платежей на корреспондентский счёт банка Агента.

6.9. Порядок оплаты определяется применяемым Сторонами кредитным методом расчётов.

6.10. Кредитный Метод расчётов.

6.10.1. При кредитном Методе расчётов Заказчик производит оплату за фактически оказанные Услуги по окончании календарного месяца.

6.10.2. Исполнитель формирует счёт на оплату фактически оказанных Услуг на дату окончания последнего календарного дня месяца и направляет его Заказчику в порядке и сроки, предусмотренные в п.5.1.5. настоящих Условий, а Заказчик обязуется оплатить счёт не позднее 20-го числа с даты окончания Отчетного периода.

6.10.3. Исполнитель вправе установить лимит кредитования Лицевого счёта, при достижении которого Исполнитель вправе приостановить предоставление услуг и/или выставить внеочередной счёт за оказанные Услуги, который должен быть оплачен Заказчиком в срок, указанный в этом счёте.

6.10.4. Размер лимита кредитования определяется Исполнителем в зависимости от тарифного объёма потребления Услуг Заказчиком.

6.11. В сроки, предусмотренные в п.5.1.5. настоящих Условий Исполнитель оформляет Отчетные документы с указанием стоимости предоставленных услуг по состоянию на последний день месяца, а также Счет на оплату и передает Заказчику путем размещения их в Личном кабинете.

6.12. В случае выбора Заказчиком способов получения отчетных документов, указанных в п.п. 5.1.5.3, 5.1.5.4., с Заказчика взимается плата согласно выбранному Заказчиком Тарифу.

6.13. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента размещения Отчетных документов и Счета в Личном кабинете Заказчик не направит Исполнителю свои претензии по ним, то Услуги по Договору считаются оказанными Исполнителем в указанном в отчетных документах объёме, в надлежащий срок,

надлежащего качества, принятыми Заказчиком и подлежащими оплате в полном объеме, и Заказчик не вправе предъявлять претензии к Исполнителю по этим Услугам.

6.14. По претензиям Заказчика в отношении объёма оказанных Исполнителем услуг Стороны обязаны провести сверку. В случае подтверждения обоснованности претензий Заказчика, Стороны подписывают «Акт сверки» в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения претензии Заказчика, и сумма признанных расхождений учитывается Исполнителем в счетах за последующие периоды. Если Заказчик отказывается, уклоняется или необоснованно задерживает проведение сверки, то его возражения считаются необоснованными.

6.15. До завершения сверки Заказчик обязуется выплатить полную стоимость предоставленных Услуг, в том числе и той части суммы, по которой Исполнителю поступили возражения Заказчика.

6.16. Все расчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в валюте Российской Федерации в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо Агента либо через оператора по приему платежей, с которым у Исполнителя заключен соответствующий договор.

Глава VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае повреждения или невозвращения оборудования, переданного Исполнителем, Заказчик несёт ответственность за причиненные убытки, кроме случаев действия обстоятельств непреодолимой силы, в размере стоимости поврежденного или утраченного оборудования, указанной в «Акте приёма-передачи оборудования». Возмещение убытков осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента повреждения, утраты оборудования или момента, когда Заказчик узнал о повреждении или утрате. Передача нового комплекта оборудования или замена вышедшего из строя осуществляется после возмещения убытков Исполнителю.

7.2. Любая ответственность Исполнителя в рамках Договора ограничивается ответственностью за реальный доказанный суммарный ущерб, который ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму, эквивалентную платежу Пользователя по Договору за последний отчетный период. Упущенная выгода не возмещается. Если Заказчик согласно п. 4.1.3. в течение следующего календарного месяца не обратился к Исполнителю письменно по поводу перерасчётов стоимости оказания Услуг, то сумма перерасчётов становится равна нулю.

7.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика, а Заказчик обязан уплатить Исполнителю:

- неустойку в размере 1% (одного) процента от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объёме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности – если Заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;

- неустойку в размере, установленном действующим гражданским законодательством, от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объёме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате – если Заказчик является физическим лицом.

7.4. Заказчик несёт ответственность за сохранность конфиденциальной информации, необходимой при оказании Услуг, к которой относятся, в том числе, реквизиты доступа в Личный кабинет и к линиям связи Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, логины, пароли и URL-адреса.

7.5. Если Исполнитель привлекает согласно п.3.15. для оказания Услуг третьих лиц, то Исполнитель несёт ответственность за деятельность третьих лиц как за свою собственную.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7.7. К обстоятельствам непреодолимой силы, в том числе относятся любые стихийные бедствия, какие-либо военные действия любого характера с локализацией на территории, с которой связано исполнение Договора, решения и иные действия государственных органов, которые существенно затрудняют или делают невозможным надлежащее исполнение условий Договора.

7.8. В случае нарушения п.п. 5.2.8 – 5.2.11 Исполнитель оставляет за собой право тарифицировать «неправомерный трафик» из расчета стоимости услуг по завершению вызова – 15 руб./мин.

Глава VIII. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор считается заключенным с даты акцепта настоящих Условий Заказчиком и действует в течение неопределённого срока, если иное не установлено Заказом.

8.2. Расторжение Договора (отказ от Условий) осуществляется:

8.2.1. по соглашению Сторон;

8.2.2. по инициативе Заказчика в одностороннем порядке, Заказчик может в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты фактически оказанных Исполнителем услуг путём письменного уведомления Исполнителя не менее чем за 1 (один) рабочий день до предполагаемой даты расторжения Договора;

8.2.3. по инициативе Исполнителя путем направления уведомления Заказчику в Личном кабинете и/или по электронной почте:

- при возникновении технических проблем, влекущих за собой невозможность предоставления Услуг;
- при поступлении соответствующего требования уполномоченного государственного органа;
- в случае нарушения Заказчиком прав на интеллектуальную собственность, рекламного законодательства, вовлечения в мошеннические, аморальные или незаконные действия, или в иных случаях, установленных законодательством РФ;

8.2.4. в случае неиспользования Личного кабинета Заказчиком в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента последнего входа в Личный кабинет либо неиспользования выделенного Заказчику телефонного номера в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.

Неиспользование Личного кабинета Заказчиком и/или телефонного номера в течение 60 (шестидесяти) календарных дней) является отказом от договора (настоящей оферты), осуществленным Заказчиком в одностороннем порядке путем совершения конклюдентных действий. В свою очередь Исполнитель либо Агент подтверждает принятие расторжения Договора направлением уведомления о расторжении по адресу электронной почты, внесенному в информационную систему Агента.

8.3. При расторжении Договора Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость всех Услуг, фактически предоставленных ему Исполнителем с учётом начисленных штрафных санкций по просроченным платежам, а Исполнитель – в течение 30 (тридцати) дней по письменному заявлению Заказчика обязуется вернуть ему сумму авансовой оплаты за непредоставленные услуги.

8.4. Оказание услуг разового характера, в том числе связанных с установкой и настройкой оборудования и проведением монтажных работ, и не влекущих изменений стоимости Услуг по согласно Тарифу, осуществляется Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика, заверенного его подписью и/или печатью, и оплачивается в соответствии с соглашением Сторон.

8.5. Изменение Договора осуществляется путем совершения Заказчиком конклюдентных действий, т.е. через Личный кабинет.

Глава IX. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. В течение срока действия Условий и последующих 3 (трёх) лет после прекращения его действия, каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, относящуюся к отношениям Сторон, если больший срок не установлен нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Каждая из Сторон обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно в целях исполнения своих обязательств согласно Условиям и предпринимать все необходимые действия, предотвращающие разглашение или противоправное использование конфиденциальной информации. Стороны обязуются не передавать ставшие им известными сведения друг о друге каким-либо третьим лицам без взаимного согласия или при отсутствии вступившего в законную силу судебного решения, содержащего обязательное для исполнения предписание раскрыть соответствующую информацию.

9.2. Условия подлежат исполнению и толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Споры в связи с настоящим Договором подлежат разрешению в обязательном претензионном порядке.

9.3.1. Сторона, считающая свои права нарушенными, обязана направить почтовой либо курьерской службой другой Стороне письменную мотивированную претензию с приложением обосновывающих документов. Срок рассмотрения претензии Стороной составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения. Момент получения подтверждается согласно официальным данным почтовой (курьерской) службы.

9.3.2. В случае получения отрицательного ответа на претензию либо в случае неполучения ответа в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии, спор подлежит передаче в:

- суд общей юрисдикции в соответствии с правилами действующего процессуального законодательства (если Заказчик – физическое лицо);
- в Арбитражный суд города Москвы (если Заказчик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель).

9.4. В случае изменения наименования и (или) организационно-правовой формы Стороны, местонахождения, банковских или иных реквизитов, указанных в Личном кабинете или аналогичной информации о Заказчике - физическом лице, соответствующая Сторона обязана незамедлительно в письменной форме уведомить о произошедших изменениях другую Сторону. В противном случае все обязательства, исполненные по последним известным реквизитам, будут считаться исполненными надлежащим образом.